

POLÍTICA DE LA CALIDAD

La Política de Calidad de **TRAMISUR** es formulada explícitamente por la Dirección de **TRAMISUR**, empresa dedicada a la producción de carbonato cálcico y de áridos para las aplicaciones de hormigón, mortero y mezcla bituminosa, en la cual se decidió establecer un sistema de gestión de la calidad acorde a la norma internacional UNE-EN-ISO 9001:2015 mediante las siguientes directrices:

- Satisfacer todos los requisitos aplicables a nuestros productos, así como todos los requisitos de nuestros clientes. Para ello se dispone de un laboratorio en las instalaciones para la realización de controles de calidad del árido extraído y el carbonato cálcico fabricado.
- Estar en contacto permanente con los clientes, para estudiar sus necesidades y sugerencias, con el fin de mejorar continuamente.
- Hacer extensivos nuestros objetivos a los colaboradores externos, entes locales y administraciones públicas en general, contribuyendo a la sostenibilidad de los mismos.
- Planificar y controlar la producción de carbonato cálcico y de áridos para las aplicaciones de hormigón, mortero y mezcla bituminosa, así como también en los acopios y silos, con el objetivo de conseguir la máxima satisfacción del cliente haciendo el trabajo correctamente a la primera, evitar no conformidades y cumplir los plazos de entrega establecidos.
- Empleo de las instalaciones, equipos y maquinaria adecuados para la extracción de árido y la fabricación de carbonato cálcico.
- Fomentar la participación del personal, aumentando la motivación del equipo mediante la comunicación, formación y tratamiento de competencias y conocimientos.
- Adoptar medidas para garantizar el cumplimiento de la legislación vigente por parte de los colaboradores y subcontratistas que trabajen en sus instalaciones, y exhorta y ayuda a sus clientes de la misma forma.
- Racionalizar el consumo de recursos naturales, minimiza las emisiones contaminantes y la producción de residuos.

TRAMISUR mantiene un compromiso adquirido de mejora continua del sistema de gestión de la calidad. La Dirección establece unos objetivos de calidad y revisa periódicamente la política de la empresa. Esta mejora permite a la organización mejorar en todos sus procesos, así como prevenir y minimizar las perturbaciones que incidan negativamente en la calidad de nuestro producto y servicio.

La calidad obtenida por **TRAMISUR** se constituye en una ventaja estratégica frente a sus competidores.

Estepa, a 7 de Abril de 2016



Fdo.: Manuel Ángel Rivero
Director Gerente